



Communication Technologies  
that Simplify Business Process

## Communication Technologies that Simplify Business Process

**Alarmierungen**

**Benachrichtigungen**

**Call Center-Unterstützung für Outbound Calls**

**Handelsbestätigungen**

*Premiere Global Services bietet umfassende Kommunikationslösungen – weltweit.*

**Kontoauszüge und Saldenaufstellungen**

*Unsere Services vereinfachen und automatisieren die interne und externe Kommunikation*

**Infomeldungen (Wetter, Börse etc.)**

*in unternehmenskritischen Geschäftsprozessen. Neueste Technologien sorgen für unbe-*

**Interaktive Terminvereinbarungen**

*grenzte Kapazitäten und maximale Daten- und Ausfallsicherheit. Unsere Kunden steigern*

**Lieferavisen**

*so ihre Produktivität, Wirtschaftlichkeit und Kundenbindung. Die Anwendungen können*

**Mahnungen und Zahlungserinnerungen**

*branchenübergreifend genutzt werden: für Dokumentenmanagement, Dokumenten-*

**Nachrichtenversand via eMail, Fax, SMS und Sprache**

*verarbeitung und Dokumentenversand, für Alarmierungen oder Benachrichtigungen und*

**„Drucken von unterwegs“**

*für die Automatisierung von Marketing-Kampagnen.*

**Rechnungsversand mit digitaler Signatur**

**Reservierungs- und Buchungsbestätigungen**

**Webbasierte eKampagnen**

**Virtueller Faxserver**

# Ansprechen.

Eigentlich ist es ganz einfach: Sie möchten Ihre Kunden oder Interessenten über den effektivsten Kanal ansprechen – wir haben die Lösungen dazu. Darüber sollten wir sprechen.

JEDE NACHRICHT, DIE BEI IHREM  
EMPFÄNGER ANKOMMT, IST GOLD WERT.

Communication Technologies that Simplify Business Process – das ist unser Leistungsversprechen. Als weltweit führender Anbieter von individuellen Lösungen zur Abwicklung der Unternehmenskommunikation halten wir unser Versprechen seit mehr als 10 Jahren.



Wir unterstützen Sie aktiv im Dialog mit Ihren Kunden, Partnern oder Interessenten – effektiv und kostenbewusst, indem wir **Ihre Botschaft über das geeignete Medium an Ihre Zielgruppe übermitteln**. eMail, SMS und Sprachnachrichten sind die wichtigsten Kommunikationskanäle – jetzt und in Zukunft. Auch das Fax spielt nach wie vor eine große Rolle in der täglichen Unternehmenskommunikation.



Wir stimmen alle Medien aufeinander ab und erhöhen so die Wirksamkeit Ihrer Kampagnen erheblich. Schnelligkeit, Zuverlässigkeit und Individualität sind dabei für uns selbstverständlich. Mehr als 2.500 Kunden in Deutschland und über 800 in der Schweiz nutzen unsere Lösungen. Neben vertriebsorientierten Inhalten gewinnt auch der **automatisierte Versand von Geschäftsdokumenten** (Rechnungen, Mahnungen, Auftragsbestätigungen) zunehmend an Bedeutung. Mit unseren maßgeschneiderten Anwendungen sind wir hier Partner zahlreicher mittelständischer Unternehmen und Großkonzerne.



Ihre Produkte und Dienstleistungen können über diese Kanäle **kundennah beworben** werden. Interessenten werden zeitnah benachrichtigt, Personalkosten optimiert, Marken gestärkt und Kundenbindung sowie Abverkauf direkt unterstützt. Mit Premiere Global Services als Partner für die Nachrichtenübermittlung kommen Sie bei Ihrer Zielgruppe optimal an!





# Ankommen.

Was nützen die besten Produkte, die wichtigsten Nachrichten, die eindringlichsten Erinnerungen, wenn sie den Adressaten nicht erreichen? Mit uns kommen Sie an – denn Sie erreichen Ihr Ziel: Ihren Kunden.

## WIR ERREICHEN IHRE KUNDEN MIT PROFESSIONALITÄT UND KOMPETENZ.

Für den Erfolg Ihres Unternehmens nutzen Sie unterschiedliche Medien. Sie kommunizieren Ihre Botschaften an die verschiedensten Zielgruppen. Sie sind möglicherweise auch international präsent. Wir unterstützen Sie mit Flexibilität innerhalb Ihrer Kommunikation.



Als Tochter der amerikanischen Premiere Global Services Inc., mit Sitz in Atlanta / Georgia, verfügen wir über ein **globales Kommunikationsnetzwerk mit Niederlassungen in allen wichtigen Industrienationen**. Die Nähe zum Kunden ist uns dabei ebenso wichtig wie Schnelligkeit und Ausfallsicherheit bei der Abwicklung hochvolumiger Kommunikation. Über unsere weltweite Infrastruktur kommt Ihre Nachricht in jedem Fall an – immer und überall.



Die über viele Jahre sehr **erfolgreiche Expansion des amerikanischen Mutterkonzerns** (NYSE: PGI) hat zahlreiche Synergien nach sich gezogen. Hierdurch und mit Hilfe unserer umfassenden Lösungen haben wir uns eine herausragende Marktposition geschaffen. Innovation und Kompatibilität neuer Services sind für unser internationales Entwicklungsteam selbstverständlich. Auch ein **kompetenter Customer Service** steht Ihnen bei uns rund um die Uhr weltweit zur Verfügung.



Eine wichtige Basis unserer Arbeit ist die **Akzeptanz und Relevanz beim Empfänger**. Permission Marketing ist deshalb für uns mehr als nur ein Schlagwort. Durch aktive Aufklärung, Beratung und Kontrolle verhindern wir im Sinne unserer Kunden den Versand von unerwünschten Nachrichten, wie z. B. Spam-eMails. Zusätzlich hat sich Premiere Global Services zur Einhaltung internationaler Qualitätsstandards, u. a. des eMail-Marketing Ehrenkodex des deutschen Direktmarketing Verbandes (DDV) verpflichtet.



Mit den Lösungen, die Premiere Global Services Ihnen bietet, sind Sie und Ihr Unternehmen in besten Händen. Als Full-Service Dienstleister bieten wir Ihnen individuelle Komplettlösungen für Ihre Unternehmenskommunikation – das macht Sie schnell, flexibel und erfolgreich.

Wir bedienen  
die wichtigsten  
Fortune-500  
Unternehmen  
der Welt, z. B.  
ACER  
Commerzbank AG  
Credit Suisse  
AT&T  
United Airlines  
DELL  
Sony  
FEDEX  
Worldspan.

Ihr Geschäftserfolg wird in Zukunft mehr und mehr von der individuellen Kommunikation mit Ihren Kunden und Interessenten bestimmt. Unser Angebotsspektrum ist genau darauf ausgerichtet. Als Service- und Solutionprovider planen, realisieren und betreiben wir Kommunikationslösungen, die sich Ihrer Unternehmensstruktur anpassen – nicht umgekehrt.

Ohne dass Sie in Hard- oder Software investieren müssen, geben wir Ihnen die **Flexibilität**, sofort auf neue Marktentwicklungen einzugehen und **Wettbewerbsvorteile** zu erzielen. Die ständige Weiterentwicklung aller erforderlichen Technologien ist die Basis unseres Erfolgs. Wir betreiben sie zielgerichtet mit Fokus auf Ihre Kunden.

Internationale Unternehmen aus allen Branchen nutzen bereits die Dienstleistungen von Premiere Global Services: Banken und Versicherungen, herstellende Industrie und Handwerk, Transport und Logistik, Groß-, Einzel- und Versandhandel, Gesundheitswesen und die Reisebranche.

Wir ermitteln für jede gewünschte Anwendung im Voraus den erforderlichen Bedarf. So können für jeden Bereich Geschäftsprozesse optimiert und vereinfacht werden. Mit Premiere Global Services können Sie nur gewinnen.

WIR MACHEN SIE SCHNELLER  
UND ERFOLGREICHER.

Gewinnen.

Schlagen Sie die Konkurrenz aus dem Rennen – mit dem richtigen Partner, maßgeschneiderten Lösungen und mehr Wirtschaftlichkeit. Mit Premiere Global Services sind Sie auf der Zielgeraden.

# ALLE LEISTUNGEN AUF EINEN BLICK.

Unser Ziel ist es, die Kommunikation in Ihren Geschäftsprozessen zu optimieren und sie damit noch erfolgreicher zu machen. Dazu haben wir ein umfangreiches Portfolio entwickelt, aus dem Sie für Ihren Bedarf die passende Lösung finden. Unser Kompetenz-Würfel und der nebenstehende Bedarfs-Navigator helfen Ihnen dabei.



## Unsere Services:

Die Qualität unserer Lösungen basiert auf einer gleich bleibend hohen Performance und Funktionalität unserer voll redundanten Infrastruktur. Auf ihr haben wir über mehr als 10 Jahre hochwertige Services zur Abwicklung der Kommunikation über alle Medien entwickelt. Egal, ob Ihre Lösung die Kommunikation via eMail, automatisierter Sprachnachricht, SMS, Fax oder medienübergreifend erfordert – unsere ASP-basierenden Services bilden die zuverlässige Basis. Der herausragenden Bedeutung Ihrer Anforderungen an die Datensicherheit tragen wir mit zahlreichen Maßnahmen Rechnung. Unser Betriebsteam gewährleistet rund um die Uhr eine ausfallsichere und zuverlässige Abwicklung Ihrer Aufträge.

## Ihr Bedarf:

Im heutigen Business zählen Zuverlässigkeit, Schnelligkeit, Sicherheit und die Zielgenauigkeit der Kommunikation. Hierfür haben wir vier Gruppen von maßgeschneiderten Kommunikationslösungen entwickelt. Alarmierungen und Benachrichtigungen spielen dabei für Geschäftsprozesse eine ebenso große Rolle wie Dokumentenverarbeitung, -versand und -management. Die Lösungen in diesen beiden Gruppen optimieren Warenlieferungen, Bestandskosten oder das Rechnungs- und Mahnwesen. Kundengewinnung und Kundenbindung stehen im Mittelpunkt unserer Lösungen rund um das Management von elektronischen Vertriebs- und Marketing Kampagnen. Effektive Kommunikation auch über große Entfernungen ermöglichen Audiokonferenzlösungen.

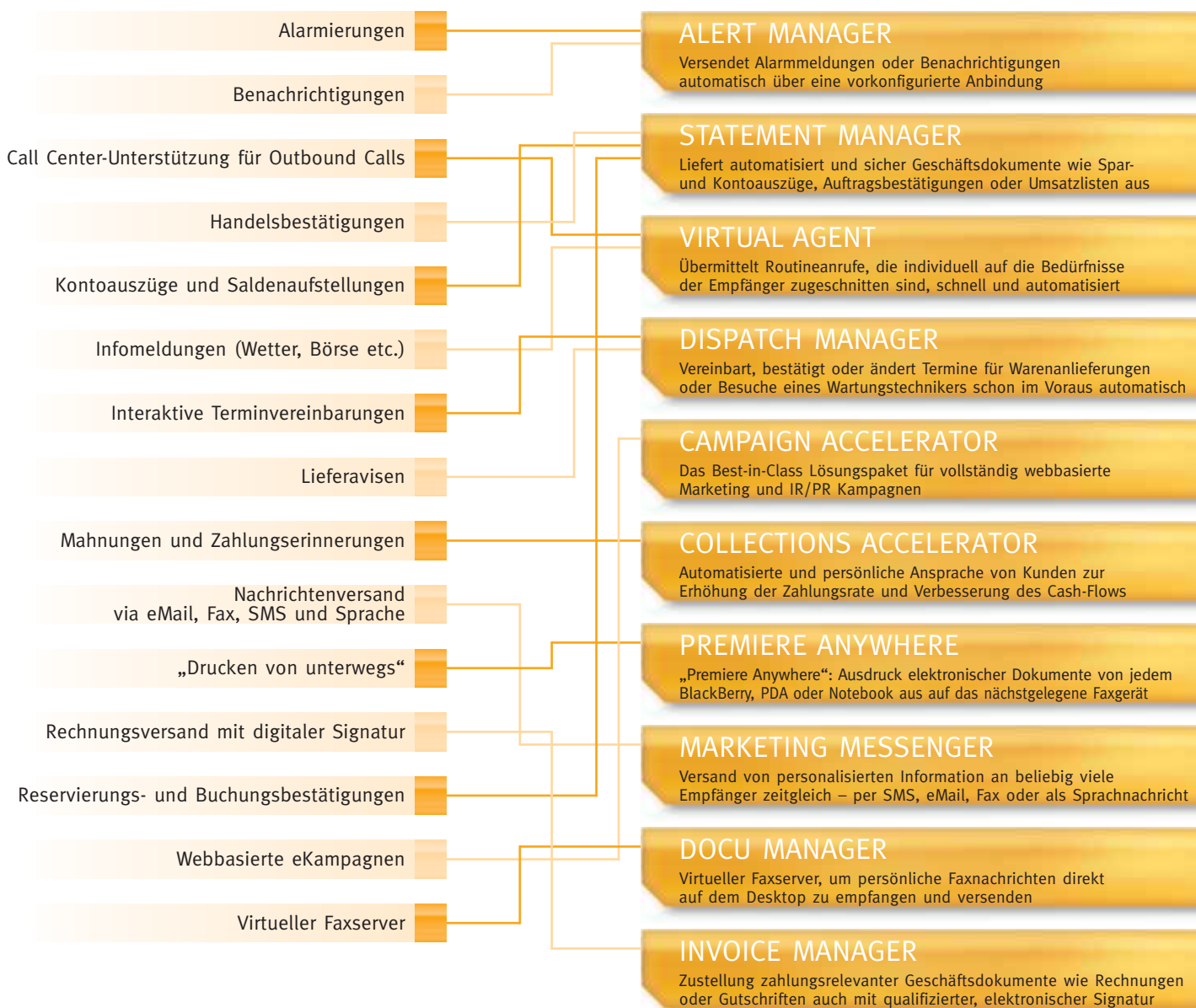
## Unsere Lösungen:

Wir richten uns nach den Kommunikationsbedürfnissen unserer Kunden. Für Ihre unternehmenskritischen Geschäftsprozesse haben wir individuelle Lösungen zur Optimierung der Kommunikation entwickelt. Ob Kostenreduzierung, Automatisierung, Umsatzsteigerung, Produktivität oder Kundenbindung, der ROI steht immer im Vordergrund. Und er lässt sich bei jeder Lösung eindrucksvoll rechnen. Wir analysieren Ihre Anforderungen und schlagen Ihnen die ideale Kommunikationslösung für Ihren Bedarf vor. Die Flexibilität unserer Lösungen maximiert Ihren Erfolg.

# Ihr Bedarfs-Navigator.

Hier finden Sie die Anwendungen, die Sie zur Optimierung Ihrer Kommunikations- und Geschäftsprozesse benötigen. Selbstverständlich entwickeln wir für Sie auch individuelle Lösungen, die beispielsweise mehrere Module integrieren. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf – wir sind in jedem Fall der richtige Partner für Ihre Kommunikation!

## DIE PASSENDE LÖSUNG FÜR IHREN BEDARF.



Ihre Anfrage richten Sie am besten noch heute an [info@premierglobal.de](mailto:info@premierglobal.de) in Deutschland oder [info@premierglobal.ch](mailto:info@premierglobal.ch) in der Schweiz.



#### **Niederlassungen in Deutschland**

##### **XPEDITE SYSTEMS GmbH**

Inselkammerstraße 8  
D-82008 Unterhaching  
Tel.: +49 (0) 89 / 6 66 77-0  
Fax: +49 (0) 89 / 6 66 77-399

##### **Niederlassung Frankfurt**

Hanauer Landstraße 182 a  
D-60314 Frankfurt / Main  
Tel.: +49 (0) 69 / 50 60 376-00  
Fax: +49 (0) 69 / 50 60 376-99

[www.premierglobal.de](http://www.premierglobal.de)

#### **Niederlassungen in der Schweiz**

##### **XPEDITE SYSTEMS AG**

Wagistrasse 21  
CH-8952 Schlieren  
Tel.: +41 (0) 44 / 755 44 88  
Fax: +41 (0) 44 / 755 44 99

[www.premierglobal.ch](http://www.premierglobal.ch)