



COLLECTIONS ACCELERATOR

ALARMIERUNGEN & BENACHRICHTIGUNGEN

Manche Kunden zahlen spät oder überhaupt nicht. Das Inkassoverfahren ist oft teuer und zeitaufwändig. Deshalb ist es besonders wichtig, dass Kunden, die sich im Zahlungsverzug befinden, schnell kontaktiert werden können. Hierdurch können Säumnisrisiken vehement verringert werden.



Wir haben die Lösung:

Die telefonische Kontaktaufnahme mit Kunden, die sich im Zahlungsverzug befinden, kann die Zahlungsrate erheblich erhöhen und Unternehmen zur Verbesserung des Cash-Flows verhelfen. Dazu gehört auch die automatisierte, persönliche Ansprache von Kunden, bevor Zahlungen überfällig sind oder der Einzug des offenen Betrages einem Inkassodienst übergeben wird.

Einsatz des COLLECTIONS ACCELERATOR:

- **Mahnungen oder Zahlungserinnerungen als Sprachnachrichten:** So verringern Sie den Zeitraum zwischen Rechnungsversand und Zahlungseingang.
- **Inkasso-Ankündigungen:** Bevor das Eintreiben einer Forderung an eine Inkassostelle übergeben wird. Kunden werden so letztmalig an die Zahlung ihrer Rechnung erinnert und können Unannehmlichkeiten mit der Inkassostelle vermeiden.

Weniger Säumnisrisiko

Der COLLECTIONS ACCELERATOR beschleunigt die Bezahlung einer Rechnung und kann den Einsatz eines Inkassodienstes, der einen hohen Anteil des ausstehenden Saldos für seinen Service berechnet, verringern. Eine Beschleunigung des Zahlungseingangs erhöht den Cash-Flow bei gleichzeitiger Verringerung der Mahnkosten.



Durch die Text-to-Speech Umsetzung ist es möglich, persönliche Informationen, wie z. B. die Höhe des geschuldeten Betrages, Name des Schuldners, eine Rückrufnummer und eine Rechnungsnummer in die Nachricht einzufügen. Kunden, die sofort bezahlen möchten, können mit einem Bearbeiter verbunden werden, der die Zahlung annimmt oder bei Fragen zur Verfügung steht.

COLLECTIONS ACCELERATOR



Umfassendes Reporting

Nachdem eine Zahlungsaufforderung via Sprachnachricht oder auch per SMS oder eMail übermittelt wurde, steht über einen webbasierten Zugang ein umfassendes Reporting zur Verfügung. Die Überprüfung der erfolgreichen Nachrichtenübermittlung lässt eine Auswertung der Aktion zu und hilft bei der Festlegung weiterer Schritte.

Das Ergebnis – Verbessertes Cash-Flow, reduzierte Zahlungsausfälle

Der COLLECTIONS ACCELERATOR bietet die notwendige Flexibilität, vielfältige Anforderungen an das Inkassoverfahren umzusetzen. Durch unterschiedliche Kontaktmethoden, Nachrichteninhalte und Responsemöglichkeiten können verschiedene Kommunikationsformen erprobt und optimiert werden.

Durch die Beschleunigung des Zahlungseingangs trägt der COLLECTIONS ACCELERATOR zur Erhöhung des Cash-Flows bei. Die geringen Kosten dieser automatisierten Lösung gegenüber manuellen Aktionen wirken sich darüber hinaus positiv auf das Geschäftsergebnis aus.

Der COLLECTIONS ACCELERATOR hilft Unternehmen:

- die Zeitspanne von offenen Forderungen zu reduzieren
- die Inkassokosten zu verringern
- die Produktivität von Sachbearbeitern zu erhöhen, da diese Zeit für den persönlichen Kontakt mit wichtigen Schuldnern und Großkunden gewinnen
- eine große Anzahl von Schuldnern innerhalb von Minuten zu kontaktieren und allen eine einheitliche Nachricht zu übermitteln
- bestehende Inkassoverfahren zu ergänzen und zu verbessern

Premiere Global Services ist ein weltweit tätiges Dienstleistungsunternehmen mit einem umfassenden Portfolio von Kommunikationslösungen. Durch unsere ASP-basierenden Services wird die interne und externe Kommunikation in unternehmenskritischen Geschäftsprozessen automatisiert und vereinfacht. Damit steigern unsere Kunden Produktivität, Wirtschaftlichkeit und Kundenbindung. Neueste Technologien sorgen für unbegrenzte Kapazitäten und maximale Ausfall- und Datensicherheit. Branchenübergreifend nutzen Unternehmen unsere Anwendungen für die CRM Automatisierung, für Dokumentenmanagement, -verarbeitung und -versand, Alarmierungen & Benachrichtigungen und in der Automatisierung von Marketing Kampagnen.

Premiere Global Services
XPEDITE SYSTEMS GmbH
Inselkammerstraße 8
D-82008 Unterhaching
Tel.: + 49 (0) 89 / 6 66 77 - 0
Fax: + 49 (0) 89 / 6 66 77 - 3 99
www.premiereglobal.de